bonVito

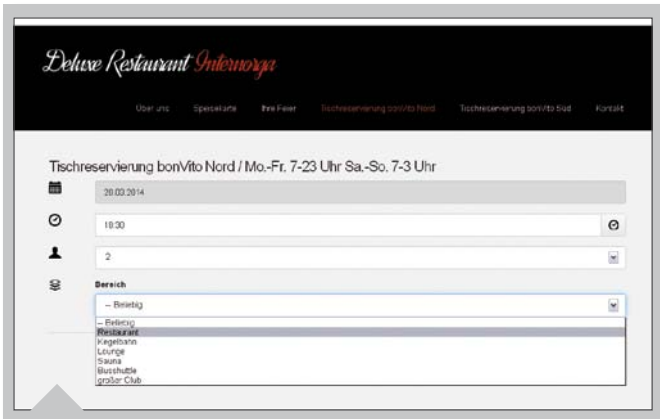
Online-Reservierungssystem

Dieses Modul ersetzt herkömmliche, unübersichtliche Reservierungsbücher durch ein praktisches Online-Reservierungssystem mit vielen Extras.

Mit dem Online-Reservierungssystem von bonVito können Sie Ihren Reservierungsprozess automatisieren, sparen dadurch wertvolle Zeit und bieten gleichzeitig Ihren Kunden einen besseren Service. Egal, ob Sie ein Restaurant, ein Friseurstudio, eine Kegelbahn, einen Golfplatz oder andere Unternehmen betreiben – bonVito hilft Ihnen, den Überblick über Ihre Reservierungen zu behalten. Durch die Integration in Ihr Vectron-Kassensystem haben Sie gleichzeitig einen Überblick über Ihre aktuelle Belegungssituation. Doch auch ohne Vectron-Kasse können Sie das Reservierungs-Modul online über einen Browser nutzen. Die Funktionen sind vielfältig.

Integration des Reservierungsfensters in Ihre Homepage

Lassen Sie Ihre Gäste jederzeit einfach und schnell über Ihre Homepage eine Reservierung vornehmen. Die aktuelle Belegung und der Reservierungsstand werden dabei permanent berücksichtigt, sodass Online-Bucher jederzeit alle tatsächlich freien Tische reservieren können und bei Auslastung vom System automatisch auf die nächstmögliche Uhrzeit hingewiesen werden. Dies ist extrem bequem für Ihre Gäste, entspricht dem Zeitgeist und schließt Doppelbuchungen aus. Das System berechnet sogar eigenständig, welche Tische zukünftig frei werden, um diese bei Reservierungsanfragen für eine optimale Auslastung passend zu belegen.



Für die Einbindung des Reservierungsfensters auf Ihrer Homepage stellen wir Ihnen vorgefertigte HTML-"Schnipsel" zur Verfügung – ganz einfach kopieren und einfügen.

Reservierungsstand durch die Kassenintegration jederzeit live

Während andere Systeme zumeist nur Reservierungen bis zu einer bestimmten Uhrzeit annehmen können, ist dieses Problem bei bonVito durch die Echtzeitanbindung der Kassendaten elegant gelöst. Abhängig von der individuellen Konfiguration der Reservierungsgrenzen sind auch kurzfristige Internetreservierungen möglich, ohne große Tischkontingente im Vorhinein zu blockieren. Die Live-Verbindung ermöglicht jederzeit einen Überblick über die tatsächliche Belegung und sorgt für eine optimale Auslastung. Selbstverständlich hat auch Ihr Personal Zugriff, um telefonische oder persönliche Reservierungen direkt in das System eingeben zu können oder im Bedarfsfall sekundenschnell Tischumbuchungen vorzunehmen. Wer welche Aktionen durchführen darf, können Sie über individuelle Bedienerrechte festlegen. Sie entscheiden auch,

ob Online-Reservierungen automatisch im System gebucht oder Ihnen manuell vorgelegt werden.

Tische splitten und zusammenlegen

Um flexibel auf Ihre Kundenanfragen reagieren zu können, lassen sich große Tische bequem auf mehrere Gruppen aufteilen. Umgekehrt lassen sich auch mehrere kleine Tische zusammenlegen. Neben Einzelreservierungen sind auch Reservierungsserien, beispielsweise für einen Stammtisch, möglich.

Gästedatenbank zur Verwaltung der Kundendaten

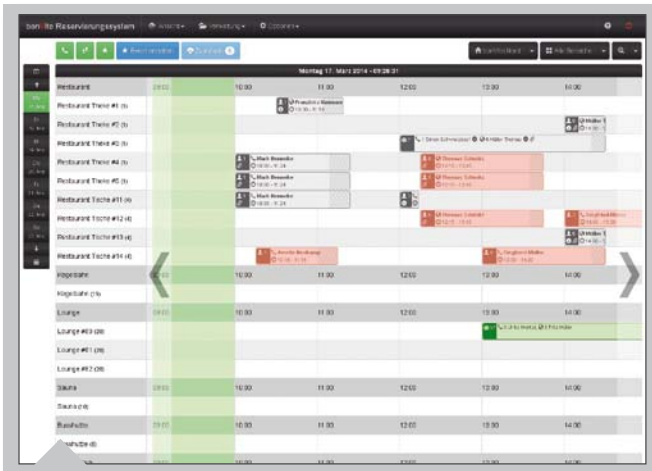
In der in das Reservierungssystem integrierten Gästedatenbank werden automatisch die Stammdaten Ihrer Gäste, die Kassenbelege (für Artikeldaten ist die Anbindung an eine Vectron-Kasse notwendig) sowie die vergangenen Reservierungen angezeigt. Durch eine intelligente Suchfunktion können Sie jederzeit schnell auf Kunden- und Gästedaten zugreifen und diese persönlich ansprechen.

Detaillierte Auswertungen nach:

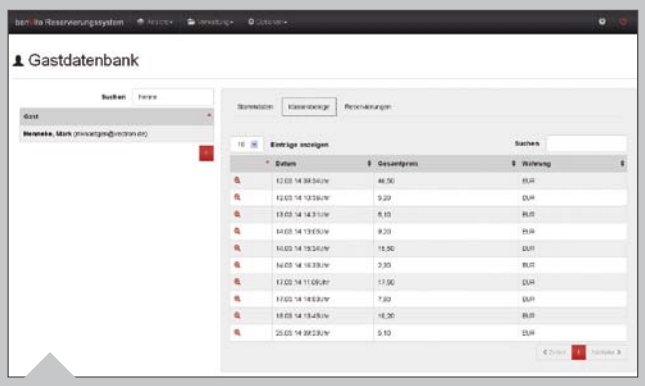
- durchschnittlicher Belegung und Dauer je Tisch bzw. Einheit
- durchschnittlichem Umsatz je Einheit
- Anzahl der Reservierungen nach Typ (Anruf, Walk-In, Online, Event)
- Anzahl der „no-shows“ und der stornierten Reservierungen
- Anzahl der Reservierungen und der Personen je Einheit in einem frei wählbaren Zeitraum

Weitere Extras:

- Automatische Reservierungsbestätigung per E-Mail an Ihre Kunden
- Event-Reservierung: Blocken Sie beispielsweise für ein Konzert einen oder mehrere Räume und binden Sie das Anmeldeformular auf Ihrer Webseite ein. Auch können Ihre Kunden direkt online via PayPal für ihr Event bezahlen
- Blacklist-Funktion: Nicht erschienene Kunden können Sie auf einer Blacklist speichern
- Definition von mehreren (Tisch-)Layouts für unterschiedliche Anlässe möglich
- Maximale Sicherheit: Sollte der Internetzugang ausfallen, gibt es an der Kasse ein Backup mit den Reservierungsdaten der nächsten 24 Stunden



Hauptansicht mit farblich hervorgehobenem, aktuellem Stundenbereich. Über die seitliche Datumsleiste können Sie bequem Ihre Reservierungen der nächsten Tage anschauen und neue Reservierungen schnell eingeben.



Die übersichtliche Gästedatenbank enthält unter anderem die Umsätze der letzten Reservierungen.